UBND XÃ XUÂN TRÚC **VĂN PHÒNG HĐND&UBND**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 45/TB-VPHĐND&UBND	*Xuân Trúc, ngày 19 tháng 08 năm 2026*

THÔNG BÁO

Trả lời đơn phản ánh, kiến nghị mã số: PAKN.20260723.0038 trên Hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công Quốc gia

Kính gửi: Bà Vũ Thị Linh, địa chỉ: Thôn Ngô Xá, xã Xuân Trúc, tỉnh Hưng Yên.

Ngày 09/07/2026, Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Xuân Trúc tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính "Thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân" của công dân Vũ Thị Linh; mã số hồ sơ: H31.120-260708-150009; Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 14/07/2026 10:55:51 theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Nội dung công dân kiến nghị: Đã xử lý xong từ ngày 13/7/2026, nhưng đến nay vẫn chưa nhận được kết quả trả về qua đường bưu điện.

Trong quá trình kiểm tra hồ sơ và tiếp nhận hồ sơ, công chức HĐND - UBND đảm nhiệm công việc tư pháp hộ tịch đã điện thoại trao đổi thông tin để cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân với chị Vũ Thị Linh và chị Linh có đã trao đổi nhờ người nhà đến trực tiếp trung tâm phục vụ hành chính công lấy kết quả không cần gửi qua bưu chính và đã trả kết quả 14/07/2026 theo yêu cầu của chị Vũ Thị Linh.

Văn phòng HĐND - UBND xã Xuân Trúc có văn bản trả lời về việc giải quyết thủ tục hành chính để bà Vũ Thị Linh được biết và rất mong nhận được sự thông cảm của bà./.

Nơi nhận:
- Như kính gửi;
- Lưu HS.

CHÁNH VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN VÀ ỦY BAN NHÂN DÂN
X.XUÂN TRÚC T.HƯNG YÊN

Lê Xuân Tặng